

	<b>POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Código:	POL-GG 01
		Versión:	00
		Aprobado Por:	Gerente General
		Fecha:	09/02/2026
		Página:	1 de 1

### Política del Sistema de Gestión de Calidad

ROYAL RAYMI S.A.C. es una empresa peruana dedicada al procesamiento y comercialización de café, derivados del cacao y chocolatería, comprometida con la calidad e inocuidad de sus productos, la satisfacción de sus clientes y el éxito sostenible de la organización.

Para ello, la Gerencia General lidera el Sistema de Gestión de Calidad, promoviendo una cultura de mejora continua y fundamentándose en los siguientes compromisos:

- ✓ Garantizar la plena satisfacción de nuestros clientes y consumidores, entregando productos que cumplan rigurosamente con sus especificaciones, requisitos y expectativas.
- ✓ Asegurar los más altos estándares de calidad y sanidad en nuestras líneas de producción de café, cacao y chocolatería, aplicando estrictamente las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) e higiene.
- ✓ Cumplir de manera estricta con la legislación nacional aplicable, los requisitos normativos del sector alimentario y los compromisos asumidos contractualmente.
- ✓ Contar con un equipo humano competente, altamente capacitado, evaluado y comprometido con los objetivos de calidad y la cultura preventiva de la empresa.
- ✓ Impulsar la mejora constante del desempeño de nuestros procesos y de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad en todos los niveles de la organización.

La presente política es comunicada, comprendida y aplicada por todo nuestro personal, y se encuentra a disposición de nuestras partes interesadas pertinentes.

Ayacucho, 09 de febrero del 2026




---

**PAUCAR PIZARRO DORIS HERMELINDA**

Gerente General  
Royal Raymi S.A.C